



**Instituto Nacional de Seguros
Departamento de Proveeduría INS**

**PROV-04562-2022
28 de septiembre del 2022**

Informe para declaratoria de insubsistencia

**Contratación Exceptuada N°2022PP-022015-UCE (E22015M)
“Suscripción de 3 licencias del Software MobaXterm Professional”**

I. Antecedentes

Mediante oficio PROV-04191-2022 del 06 de setiembre del 2022, el Departamento de Proveeduría procedió a emitir el acto final adjudicando el presente contrato al proveedor Mobatek, (documentación visible en el expediente Administrativo).

Dicha transacción se realizó con cargo a la tarjeta de débito asignada a la Proveeduría, de conformidad con lo normado en el Manual Disposiciones Financieras del INS, Título I “Pagos y/o Cobros por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros”, Capítulo XIII “De las Dependencias Administradoras de Cuenta o Subcuenta Maestra”, artículo N°66.

No obstante, dado que no se ubicó en la dirección o medio señalado por el fabricante para realizar el pago con la tarjeta institucional, sea, <https://www.mobatek.net/>, la Unidad Usuaria, mediante correo electrónico del 06 de setiembre del 2022, le comunica:

“(...) Le comento que el enlace que me envió, a pesar de que uno seleccione la opción de pagar con tarjeta de débito siempre me solicita de manera obligatoria crear una cuenta de PayPal. (...)”

El 07 de setiembre se obtiene la siguiente respuesta:

“(...) Desafortunadamente, las reglas son aplicadas por PayPal dependiendo del país. No podemos gestionar esto Si lo desea, puede ponerse en contacto con un distribuidor de software como SHI o Insight para obtener la licencia. También puede pagar por transferencia bancaria, pero en ese caso habrá una tarifa de 35 USD. (...)”

II. Criterio de la Dirección de Tecnología de Información (Unidad Usuaria).

En relación con lo anterior, en oficio DTINF-02893-2022 del 27 de setiembre del 2022, la Unidad Usuaria manifestó:

“Tal y como se muestra en el correo adjunto del día 07 de setiembre del 2022 dónde nos indica el fabricante Mobatek que únicamente brinda en su sitio web <https://www.mobatek.net/> la opción de pago por Paypal o mediante transferencia bancaria, esta última con un recargo de \$35 por gastos administrativos. Sin embargo, los medios de pago como PayPal o transferencias bancarias no están habilitados para este tipo de compras para la Institución.



Importante he de mencionar que se conversó con el fabricante para conocer si tienen habilitados otros medios de pago diferentes a los mencionados anteriormente, o proveedores en Costa Rica, no obstante, su respuesta fue negativa.”

III. Criterio del Departamento de Proveeduría:

Ante la improcedencia de concretar la compra vía transferencia dada la figura de contratación empleada; a la imposibilidad de hacer el pago con la tarjeta institucional en virtud de que no se ubicó en la dirección o medio señalado por el fabricante para realizar el pago con la tarjeta institucional, y considerando el criterio de la Unidad Usuaria en cuanto a desestimar la compra, se procede, en consecuencia, con la declaratoria de insubsistencia de dicho acto a la luz del artículo N°632 del Manual de Disposiciones Administrativas, que en lo de interés dispone:

Artículo 632. Insubsistencia. *La Proveeduría declarará insubsistente el concurso, sin perjuicio de las eventuales responsabilidades que procedan por el incumplimiento, en cualquiera de las siguientes circunstancias. cuando el adjudicatario, debidamente prevenido para ello, no otorgue la garantía de cumplimiento a entera satisfacción; no comparezca a la suscripción de la formalización contractual; no retire o no quiera recibir la orden de inicio; o no se le ubique en la dirección o medio señalado para recibir notificaciones; o una vez cumplida la orden de suspensión que da inicio al proceso de resolución contractual*

IV. Recomendación:

A razón de lo expuesto, de conformidad con lo establecido en el artículo N°624 del Manual de Disposiciones Administrativas, Título XXVII “A las Contrataciones Exceptuadas del INS”, Capítulo III Validez, Ejecución y Extinción del Contrato, se acoge la solicitud de la Unidad Usuaria y se recomienda declarar insubsistente la adjudicación recaída a favor de la empresa Mobatek, tal como quedará asentado en el Anexo N°1 “Declaratoria de insubsistencia”.

V. Nivel competente para declarar la insubsistencia:

Conforme al artículo N°624 del Manual de Disposiciones Administrativas, Título XXVII “A las Contrataciones Exceptuadas del INS”, Capítulo III Validez, Ejecución y Extinción del Contrato, le corresponde resolver a la Proveeduría.

Hecho por:

Cristel Reyes Rosales
Analista

Revisado por:

Carlos Gamboa Ramírez
Coordinador



ANEXO N°1

ACTO DE DECLARATORIA DE INSUBSISTENCIA

Contratación Exceptuada N°2022PP-022015-UCE (E22015M)

“Suscripción de 3 licencias del Software MobaXterm Professional”

Conforme a lo establecido en el artículo N°624 del Manual de Disposiciones Administrativas, Título XXVII “A las Contrataciones Exceptuadas del INS”, Capítulo II Procedimiento de Contratación, la Proveeduría con sustento en las consideraciones contenidas en el informe que antecede, resuelve:

Ante la improcedencia de concretar la compra vía transferencia dada la figura de contratación empleada; a la imposibilidad de hacer el pago con la tarjeta institucional en virtud de que no se ubicó en la dirección o medio señalado por el fabricante para realizar el pago con la tarjeta institucional, y considerando el criterio de la Unidad Usuaria en cuanto a desestimar la compra, se procede, en consecuencia, con la declaratoria de insubsistencia de dicho acto a la luz del artículo N°632 del Manual de Disposiciones Administrativas, que en lo de interés dispone:

Artículo 632. Insubsistencia. *La Proveeduría declarará insubsistente el concurso, sin perjuicio de las eventuales responsabilidades que procedan por el incumplimiento, en cualquiera de las siguientes circunstancias. cuando el adjudicatario, debidamente prevenido para ello, no otorgue la garantía de cumplimiento a entera satisfacción; no comparezca a la suscripción de la formalización contractual; no retire o no quiera recibir la orden de inicio; o no se le ubique en la dirección o medio señalado para recibir notificaciones; o una vez cumplida la orden de suspensión que da inicio al proceso de resolución contractual*

Licda. Katherine Phillips Quesada
Subjefe
Departamento de Proveeduría